



社團法人台灣急診醫學會

「113 年溝通的獨孤九劍」報名簡章

一、**課程目的：**急診與病房、門診、安寧等不同，有著即、快速、直接與短暫等特質。本課程為急診溝通課程第一階段的課程，以台灣急診醫學會 Milestone 1.0 (2018版) 的內容為基礎，依照美國急診醫學會 Milestone 2.0 的精神來設計內容，希望建構一系列貼近急診醫師的常見情境處理，以及特定、困難情境應對，進而增進溝通效能、減少常見摩擦、提升急診品質。

二、**課程說明：**

談到溝通，第一個想到的是什麼？耳熟能詳的記憶口訣？還是家人回答的「病歷不是有寫？」，亦或著是答非所問或不斷重複對話無法打斷的病人？

談到溝通，第一個想到的是什麼？這些我都會，但現場總是用不出來？這些我都懂，但就是不爽用？我還有一些狀況不太會處理，想要多學一點？

談到溝通，第一個想到什麼？反正就是視病猶親、和顏悅色！反正就是忍耐、包容！反正就是同理心！還會有什麼不同？！

若以上幾個問題是你心裡的想法，那或許本次課程正是適合你的課程，沒有更多炫炮的口訣，只有樸實無華的過程。

臨床上不斷重複的對話或衝突，起於未被承接的需求，起於難以出口的擔憂、害怕、自尊.....等，。我們不談和顏悅色、視病猶親，我們不談忍耐與包容，嘗試在課堂中，允許閱歷、個性、思考不同，允許著更多可能性的存在。

我們嘗試著想要傳遞一個過程，能夠自我覺察、反思與提升，擷取正念、薩提爾、非暴力中適合醫療的部分，重新擬定一套可在臨床執行的方法。

讓我們一起探索屬於自己、屬於急診的溝通模式，甚至能應用到工作與生活。

本課程需在課前一個禮拜（5/22 日晚上 0:00 前）完成線上課程。線上課程會有簡單的作業，作業的一部份將在課堂中不等程度使用。

期待課程中的相遇。小提醒：本課程報繳費後，其實已經悄悄地從你身上開始了。

三、**主辦單位：**社團法人台灣急診醫學會。



社團法人台灣急診醫學會

「113年溝通的獨孤九劍」報名簡章

四、活動時間：113年5月30日(星期四) 08:40 - 17:40

五、活動地點：中國醫藥大學附設醫院立夫教學大樓3樓教學部會議室一

六、報名費用：

- 會員：住院醫師 2,500 元、專科醫師 3,000 元。

七、報名方式：

- 即日起至 113 年 05 月 17 止(或額滿為止)。

- **限額 30 名**，不受理現場報名。

- 一律於本會網站線上報名 (<http://www.sem.org.tw/>)，可選用『信用卡』、『超商條碼繳費』、『銀行匯款』或『郵局劃撥』方式繳費。

◇ 信用卡、超商條碼繳費：**報名費收據日期將開立實際繳款日期，如會影響報帳請款，請選擇銀行匯款或郵局劃撥繳費。**

◇ 郵局劃撥帳號：「18603102」，戶名「社團法人台灣急診醫學會」，並於劃撥單通訊欄內註明「113年溝通工作坊+姓名」。

◇ 銀行匯款：「國泰世華商業銀行(館前分行)」，通匯金融代號：013，請使用報名後自動產生之虛擬帳號以 ATM 轉帳或親至銀行臨櫃匯款。

- <利用虛擬帳號以 ATM 轉帳或親至銀行臨櫃匯款者，無需再與本會確認，費用若有任何問題，會主動與您聯繫確認>。

八、教育積分：本會教育積分7分。

九、備註：

1. 因故不克參加要求退費者，上課一週前退報名費 90%，上課三日前退報名費 70%，其餘狀況不退。
2. 請全程配戴口罩並落實手部衛生。
3. 恕不提供停車優惠。



社團法人台灣急診醫學會

「113年溝通的獨孤九劍」報名簡章

活動時間：113年05月30日(星期四) 08:40-17:40

活動地點：中國醫藥大學附設醫院立夫教學大樓3樓教學部會議室一

課程內容：

時間	主題	講師
08:40 ~ 09:10	報到	
09:10 ~ 09:20	開場	蔡賢龍
09:20 ~ 11:00	困難情境的溝通技巧	陳璿羽
11:00 ~ 11:10	休息	
11:10 ~ 12:00	最近也是最遠的距離：自我覺察與溝通 上	劉劭穎
12:00 ~ 13:00	午餐	
13:00 ~ 13:50	最近也是最遠的距離：自我覺察與溝通 下	劉劭穎
13:50 ~ 14:00	休息	
14:00 ~ 15:30	溝通不只醫病、結構技巧之外	蔡賢龍
15:30 ~ 15:50	休息	
15:50 ~ 17:10	累了嗎？快充再上！	劉信良
17:10 ~ 17:20	休息	
17:20 ~ 17:40	溝通的目的與意義 Q & A	陳璿羽、劉劭穎 蔡賢龍、劉信良

活動課程若有異動，以當日公告為準

講師介紹：

講師姓名	服務單位/職稱
陳璿羽 醫師	台中榮民總醫院嘉義分院急診醫學科 / 主治醫師
劉劭穎 醫師	衛生福利部雙和醫院 / 教學型主治醫師
蔡賢龍 醫師	振興醫院急診醫學科 / 主治醫師
劉信良 醫師	高雄醫學大學附設醫院急診醫學科 / 主治醫師、院長室秘書



社團法人台灣急診醫學會

「113年溝通的獨孤九劍」報名簡章

交通資訊：

中國醫藥大學附設醫院立夫教學大樓 (台中市北區學士路 91 號)

